

# Zásady zpracování osobních údajů

Zde jsou informace o způsobu a rozsahu zpracování vašich osobních údajů, včetně rozsahu vašich práv s tím souvisejících:

## I) Kdo je správcem osobních údajů?

Pořadatel GARANCE - CZ s.r.o., IČO: 25282832, DIČ: CZ25282832, se sídlem Ocelářská 2526/17 Praha 9, 190 00, zapsaný ve složce C 12738/KSHK u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen jako „Pořadatel“);

## II) Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od vás, na základě vaší rezervace na stránkách [www.campuvody.cz](http://www.campuvody.cz).

## III) Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Při rezervaci na webových stránkách [www.campuvody.cz](http://www.campuvody.cz):

- jméno, příjmení a e-mail, popř. telefonní číslo,
- další údaje vyžadované pořadatelem, které jsou nezbytné pro řádné uskutečnění rezervace a které jsou v rezervačním formuláři označeny ikonou (\*).

## IV) K jakým účelům osobní údaje využíváme?

Pro účely plnění rezervace a následné koupi, kterou s vámi uzavřeme v budoucnosti, tj. za účelem:

- informování o změně termínu nebo místa, o zrušení, o dalších detailech a náležitostech akce,
- kontroly rezervace a umožnění použití slevového kupónu,
- vytvoření personalizovaných nabídek a akcí, které by vás mohly zajímat,
- prevence a odhalování podvodného jednání (např. přeprodávání rezervací za účelem zisku bez oprávnění k podnikání),
- průzkumu nákupního chování.

## **V) Mohu svými rezervaci zrušit?**

Svoji rezervaci můžete zrušit kdykoliv a zpracování vašich osobních údajů bude ukončeno.

## **VI) Jak dlouho osobní údaje uchováváme?**

Osobní údaje uchováváme pouze v době potřebné pro správný průběh a identifikaci během pronájmu, popř. po delší dobu, pokud to je to nutné z titulu oprávněného zájmu Pořadatele, např. pro účely vyřízení či uplatnění našich nároků.

Údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni; po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

Pokud udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů pro jiný účel než plnění smlouvy (např. pro zasílání noviněk od Pořadatele), zpracováváme vaše osobní údaje až do odvolání souhlasu, max. však 3 roky.

## **VII) Komu smíme osobní údaje poskytnout?**

Subjektům, které jsou na základě zákona oprávněny tyto údaje vyžádat, a subjektům, které jsou oprávněny kontrolou rezervací a to v rozsahu nutném pro spolehlivou identifikaci.

## **VIII) Je poskytnutí osobních údajů dobrovolné?**

Poskytnutí vašich osobních údajů je zcela dobrovolné a je založeno na smluvním základě; pokud nám požadované osobní údaje odmítnete sdělit, není možné vám prostřednictvím webu [www.campuvody.cz](http://www.campuvody.cz) prodat vstupenku.

Pokud udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů pro jiné účely než plnění smlouvy (např. pro zasílání noviněk od GoOut či pořadatele), poskytujete takový souhlas dobrovolně a můžete ho kdykoliv odvolat na emailu [info@spravcak.cz](mailto:info@spravcak.cz), kde je nutno identifikovat rezervaci s osobními údaji spojenou.

## **IX) Jaká máte práva ohledně osobních údajů v souvislosti s nákupem vstupenek?**

Právo na přístup k osobním údajům:

- máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás zpracováváme.

Právo na opravu osobních údajů:

- máte právo žádat o aktualizaci, doplnění či opravu osobních údajů, pokud se domníváte, že jsou nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz osobních údajů:

- máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány.

Právo na omezení zpracování osobních údajů:

- máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů.
- toto právo máte i v případě, pokud již Pořadatel osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy požadujete jejich další zpracování (v omezené míře), abyste mohli například u soudu uplatnit nárok, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete.

Právo na přenositelnost osobních údajů:

- máte právo na tzv. přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:

- kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat, pokud k tomu nebudeme mít zákonný titul a/nebo by to bylo v rozporu s účelem zpracování.

## **X) Jaké jsou lhůty pro vyřízení mých požadavků?**

Na vaše žádosti týkající se uplatnění vašich práv budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti.

Pořadatel bude bez zbytečného odkladu o žádosti o omezení zpracování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů informovat příjemce osobních údajů. Výjimkou jsou pouze případy, kdy je informování příjemce nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.

## **XI) Jakým způsobem GoOut zajišťuje ochranu osobních údajů?**

Osobní údaje ukládáme v zabezpečené elektronické formě a využíváme je pro naplnění výše uvedených účelů, popř. je předáváme níže specifikovaným osobám.

Zavedli jsme přiměřená technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření chránící vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, nebo před jiným možným zneužitím.

Osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

## **XII) Předáváme vaše osobní údaje do zemí mimo EU nebo mezinárodní organizaci?**

Ne, poskytování služeb Pořadatele nevyžaduje, abychom předávali vaše osobní údaje zemím mimo EU nebo jiným mezinárodním organizacím.

## **XIII) Kde můžete podat stížnost proti zpracování osobních údajů?**

Máte právo podat stížnost, pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, a to u dozorujícího orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: +420 234 665 111

Tyto zásady může Pořadatel příležitostně upravit nebo aktualizovat. Pokud budete služby Pořadatele dále používat i po úpravách či aktualizaci těchto zásad, vyjadřujete tím s nimi souhlas.

Pokud máte jakýkoliv dotaz týkající se osobních údajů, můžete ho zaslat na e-mail našeho pověřence pro ochranu osobních údajů: [info@spravcak.cz](mailto:info@spravcak.cz).

V Praze dne 4.10.2023, GARANCE – CZ s.r.o. zastoupená Janem Horákem